

ALGEMENE VOORWAARDEN MIJN AUTOCOACH B.V.

Gevestigd aan de ds. Kuypersstraat 14c, 3863 CA Nijkerk

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52941337

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	1
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.....	2
Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst.....	2
Artikel 5. Advisering	2
Artikel 6. Garantie en verzekering	3
Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst en termijnen	3
Artikel 8. Annulering en verhindering.....	4
Artikel 9. Prijzen en prijsverhoging	4
Artikel 10. Facturatie en betaling.....	4
Artikel 11. Opschorting en ontbinding.....	5
Artikel 12. Aansprakelijkheid	5
Artikel 13. Intellectueel eigendom.....	6
Artikel 14. Privacy en geheimhouding	6
Artikel 15. Vrijwaring	6
Artikel 16. Overmacht.....	7
Artikel 17. Klachten.....	7
Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	7

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa:

1. **Mijn Autocoach:** De contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Mijn Autocoach de opdracht geeft tot het verrichten van diensten en/of die diensten van Mijn Autocoach afneemt en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Mijn Autocoach in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Coach:** De medewerker van Mijn Autocoach welke een adviserende rol speelt bij de aanschaf van een Occasion door de Opdrachtgever.
4. **Occasion:** De tweedehands auto waarover de Opdrachtgever van Mijn Autocoach advies behoeft.
5. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Mijn Autocoach, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Mijn Autocoach uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Mijn Autocoach gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze

voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Mijn Autocoach onderhavige voorwaarden soepel toepast.

4. Mijn Autocoach behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn na het verstrijken van vier (4) weken vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld. Gedurende deze vier (4) weken heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst tegen het ingaan van de voorgestelde wijziging, op te zeggen, tenzij Mijn Autocoach aangeeft de overeenkomst alsnog onder de oorspronkelijke voorwaarden uit te zullen voeren. Indien de Opdrachtgever nalaat de overeenkomst binnen de gestelde termijn op te zeggen, wordt de Opdrachtgever geacht de nieuwe voorwaarden onverkort te hebben aanvaard en maken de gewijzigde voorwaarden integraal deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Mijn Autocoach in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Mijn Autocoach vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mijn Autocoach, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Indien met de Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Mijn Autocoach gesloten overeenkomst.
8. Op verzoek wordt de Opdrachtgever kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toegezonden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Mijn Autocoach zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mijn Autocoach opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Mijn Autocoach haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mijn Autocoach niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst een bepaalde duur wordt overeengekomen of het een overeenkomst met een tijdelijk karakter betreft, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur.
2. Indien de overeenkomst niet tijdig door de Opdrachtgever wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch (stilzwijgend) verlengd voor onbepaalde duur.
3. Een overeenkomst voor bepaalde duur eindigt van rechtswege na verloop van de periode waarvoor de overeenkomst werd aangegaan. Een overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd.
4. Een overeenkomst voor onbepaalde duur kan tegen elke dag van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
5. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
6. Opzegging geschiedt schriftelijk aan het adres van Mijn Autocoach, dan wel per e-mail: info@mijnautocoach.nl.

Artikel 5. Advisering

1. Mijn Autocoach adviseert consumenten bij de aanschaf van een Occasion. Mijn Autocoach treedt hierbij slechts op als adviseur. Dit wil zeggen dat Mijn Autocoach op verzoek van de Opdrachtgever een adviserende rol speelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en één of meer derden. Mijn Autocoach maakt geen onderdeel uit van een eventuele overeenkomst welke als gevolg van deze advisering tussen de Opdrachtgever en deze derde(n) tot stand komt.
2. Via de website van Mijn Autocoach (<http://www.mijnautocoach.nl>) kan de Opdrachtgever zelfstandig een afspraak maken met een Coach om samen een door de Opdrachtgever uitgekozen Occasion te gaan bekijken. Het tijdstip, de plaats en de

duur van de afspraak wordt door de Opdrachtgever in overleg met de Coach bepaald. De Coach en de Opdrachtgever treffen elkaar waar de beoogde Occasion te koop wordt aangeboden.

3. Nadat de Opdrachtgever de afspraak in het online systeem van Mijn Autocoach heeft aangemeld, neemt een medewerker van Mijn Autocoach binnen 24 uur telefonisch contact met de Opdrachtgever op om de details met betrekking tot de gemaakte afspraak door te nemen en te noteren. Vervolgens zal Mijn Autocoach de details van de afspraak aan de Opdrachtgever toesturen. De Opdrachtgever dient de afspraak vervolgens schriftelijk te bevestigen en – tenzij anders overeengekomen – betalen.
4. Op de afgesproken tijd en plaats zal een Coach van Mijn Autocoach klaarstaan om de Opdrachtgever te begeleiden bij de aanschaf van de beoogde Occasion. De Opdrachtgever is overigens niet verplicht om bij de afspraak aanwezig te zijn. Indien de Opdrachtgever niet bij de afspraak aanwezig is, zal de Coach de overeengekomen advisering of onderhandeling verrichten en het resultaat daarvan aan de Opdrachtgever kenbaar maken.
5. Eerst nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de overeengekomen betaalwijze en de betaling door middel van iDeal heeft voldaan (tenzij is overeengekomen dat betaling achteraf zal plaatsvinden), zal door de betreffende Coach tot de overeengekomen advisering of onderhandeling worden overgegaan.
6. Het advies van Mijn Autocoach zal een beoordeling inhouden ten aanzien van de technische staat van de Occasion ten opzichte van de gehanteerde verkoopprijs. Het gegeven advies is een hulpmiddel om meer inzicht te verkrijgen in de algehele technische toestand van de Occasion op een bepaald moment. Het advies van Mijn Autocoach betreft voornamelijk een visuele inspectie en de verslaglegging daarvan. Door Mijn Autocoach zal een geschatte waarde worden afgegeven voor de Occasion.
7. Indien de Opdrachtgever tot koop van de Occasion wenst over te gaan, zal de Coach – voor zover dit vooraf tussen Mijn Autocoach en de Opdrachtgever is overeengekomen – met de verkopende partij in onderhandeling treden over de verkoopprijs en ten aanzien van andere (leverings)condities. De Opdrachtgever machtigt de Coach reeds nu daartoe. Door de Coach wordt echter slechts onderhandeld; er wordt door de Coach geen (koop)overeenkomst gesloten.
8. Het door Mijn Autocoach afgegeven advies heeft uitdrukkelijk niet te gelden als Algemene Periodieke Keuring (APK).
9. Ondanks dat de door Mijn Autocoach ingezette coaches deskundig zijn ter zake, garandeert Mijn Autocoach nimmer dat de auto vrij is van (verborgen) gebreken, dan wel vrij is van (verborgen) gebreke die niet door Mijn Autocoach in het advies aan de Opdrachtgever naar voren zijn gebracht.
10. De Opdrachtgever beslist vervolgens zelf of hij over gaat tot aanschaf van de Occasion. Aanschaf van de Occasion geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6. Garantie en verzekering

1. Op verzoek van de Opdrachtgever bemiddelt Mijn Autocoach bij de totstandkoming van een autoverzekering en/of garantieverzekering.
2. Indien sprake is van bemiddeling treedt Mijn Autocoach slechts op als tussenpersoon. Dit wil zeggen dat Mijn Autocoach in opdracht van de Opdrachtgever bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en één of meer derden (hierna te noemen: “Verzekeraar”). Mijn Autocoach maakt geen onderdeel uit van een eventuele overeenkomst welke als gevolg van bemiddeling tussen de Opdrachtgever en de Verzekeraar tot stand komt.
3. Mijn Autocoach maakt geen deel uit van geschillen tussen de Opdrachtgever en een Verzekeraar, noch bemiddelt Mijn Autocoach in dergelijke gevallen. Indien tussen de Opdrachtgever en een Verzekeraar een geschil bestaat dienen de Opdrachtgever en de Verzekeraar zelf tot overeenstemming te komen, dan wel het geschil aan de daartoe bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst en termijnen

1. Mijn Autocoach verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren en zal zich als een goed opdrachtnemer gedragen. De overeenkomst met de Opdrachtgever is een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit.
2. Indien Mijn Autocoach gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan Mijn Autocoach ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien Mijn Autocoach een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Mijn Autocoach derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Mijn Autocoach dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Mijn Autocoach gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
5. Mijn Autocoach is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 8. Annulering en verhindering

1. Gemaakte afspraken kunnen uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van de afspraak worden geannuleerd, dan wel verzet. Het annuleren of verzetten van een afspraak geschiedt per e-mail of per telefoon aan Mijn Autocoach.
2. Indien de Opdrachtgever niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig is en de Opdrachtgever heeft nagelaten Mijn Autocoach hiervan tijdig op de hoogte te stellen, wordt eenmalig door Mijn Autocoach een bedrag ter hoogte van € 89,00 (excl. BTW) aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9. Prijzen en prijsverhoging

1. Aan de dienstverlening van Mijn Autocoach zijn kosten verbonden.
2. Door Mijn Autocoach gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van de prijzen van leveranciers, grondstoffen, valuta, lonen, overheidslasten en/of assurantiekosten en deze prijsverhogingen treden op na het sluiten van de overeenkomst en vóór levering, dan heeft Mijn Autocoach de bevoegdheid de bedongen prijs na het sluiten van de overeenkomst dienovereenkomstig te verhogen.
4. In het geval prijswijziging zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet en de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Mijn Autocoach kenbaar gemaakte aanpassing, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren, tenzij Mijn Autocoach in dat geval alsnog bereid is de overeenkomst uit te voeren tegen het oorspronkelijke tarief.
5. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de Opdrachtgever te betalen, periodiek vervallende bedragen, geldt dat Mijn Autocoach gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling van facturen vooraf en door middel van iDeal te geschieden. Indien is overeengekomen dat betaling achteraf plaatsvindt, dient betaling plaats te vinden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, op een door Mijn Autocoach aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van zeven (7) dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Mijn Autocoach maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Mijn Autocoach gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Mijn Autocoach en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Mijn Autocoach onmiddellijk opeisbaar.
5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Mijn Autocoach kan, zonder daarmee in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Mijn Autocoach is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Mijn Autocoach is steeds gerechtigd de Opdrachtgever te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.
2. Mijn Autocoach is voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Mijn Autocoach om schadevergoeding te vorderen. Partijen gaan ervan uit dat alle over en weer bestaande verbintenissen samenhangen in de zin van artikel 6:52 BW.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Mijn Autocoach staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Mijn Autocoach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In voorkomende gevallen heeft Mijn Autocoach het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Mijn Autocoach zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Mijn Autocoach bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever of bij het stilleggen of liquideren van diens bedrijf, geeft aan de Opdrachtgever de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de Opdrachtgever een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is. Beëindiging van de overeenkomst op grond dit artikellid geldt onverkort het recht van Mijn Autocoach op schadevergoeding.
6. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds geleverde producten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Mijn Autocoach m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door Mijn Autocoach reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.
8. Ingeval van ontbinding ingevolge dit artikel worden eventueel reeds door de Opdrachtgever aan Mijn Autocoach betaalde voorschotten niet gerestitueerd. In een dergelijk geval behoudt Mijn Autocoach zich alle rechten met betrekking tot het reeds tot stand gebracht werk voor.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien Mijn Autocoach aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Mijn Autocoach aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van Mijn Autocoach uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van Mijn Autocoach beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mijn Autocoach aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Mijn Autocoach kunnen worden toegerekend.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Mijn Autocoach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade en schade door bedrijfsstagnatie. Mijn Autocoach aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade welke ontstaat door of voortvloeit uit:

- a. een (verborgen) gebrek aan de door de Opdrachtgever aangeschafte Occasion, bij welke aanschaf Mijn Autocoach een adviserende rol heeft gespeeld, indien het gebrek redelijkerwijs niet door Mijn Autocoach kon worden ontdekt c.q. achterhaald;
 - b. de omstandigheid dat door de verkopende partij beweringen ten aanzien van de door de Opdrachtgever aangeschafte Occasion zijn gedaan, waarop Mijn Autocoach mocht vertrouwen en ten aanzien waarvan door Mijn Autocoach derhalve geen onderzoek meer werd gedaan, welke beweringen na aanschaf van de Occasion niet juist blijken te zijn.
5. De Opdrachtgever erkent dat de keuring door een Coach van Mijn Autocoach slechts een momentopname is, die betrekking heeft op een groot aantal punten, zoals die in het aankoopkeuringsrapport zijn vermeld. Voor niet opgemerkte gebreken die bij een deugdelijke controle opgemerkt hadden moeten worden en op de controlelijst staan, aanvaardt Mijn Autocoach slechts aansprakelijkheid wanneer de Occasion aantoonbaar een gebrek had op de dag van aanbidding voor de aankoopkeuring. De aansprakelijkheid geldt tot 7 dagen na de aankoopkeuring of, als die gebeurtenis zich eerder voordoet tot 250 kilometer na de keuring. De aansprakelijkheid is beperkt tot de kosten van reparatie van het ten onrechte niet opgemerkte deel van de keuring tot een maximum van € 500,00.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Mijn Autocoach.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectueel eigendom die samenhangen met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend bij Mijn Autocoach of door haar ingeschakelde derden. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijn Autocoach is het de Opdrachtgever niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Mijn Autocoach of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectueel eigendom welke Mijn Autocoach in licentie gebruikt mag de Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Artikel 14. Privacy en geheimhouding

1. Aan Mijn Autocoach verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Mijn Autocoach zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Mijn Autocoach geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van Mijn Autocoach, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van Mijn Autocoach aan een derde ter beschikking stellen.
4. Mijn Autocoach alsmede de Opdrachtgever zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
5. Alle door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie zal door Mijn Autocoach uitsluitend worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Daarnaast kan de informatie door Mijn Autocoach, haar partners of aan Mijn Autocoach gelieerde ondernemingen worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Artikel 15. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Mijn Autocoach voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Mijn Autocoach toerekenbaar is. In het bijzonder vrijwaart de Opdrachtgever Mijn Autocoach voor mogelijke aanspraken van (een) derde(n) in verband met door Mijn Autocoach aangeleverde zaken op grond van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van (een) derde(n).
2. De Opdrachtgever is gehouden om Mijn Autocoach zowel in als buiten rechte bij te staan indien Mijn Autocoach wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Mijn Autocoach,

zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mijn Autocoach en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 16. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Mijn Autocoach voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens Mijn Autocoach om welke reden dan ook behoudens verzuim van Mijn Autocoach jegens derden, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Mijn Autocoach als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Mijn Autocoach onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever Mijn Autocoach in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Mijn Autocoach uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maand nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien Mijn Autocoach bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na de uitvoering van de overeenkomst, schriftelijk te worden gemeld aan Mijn Autocoach. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Mijn Autocoach, zodat Mijn Autocoach in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Mijn Autocoach, zal Mijn Autocoach de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Die vermeende zinloosheid dient de Mijn Autocoach dan te voegen in de ingebrekestelling. In een dergelijk geval is Mijn Autocoach bij een aantoonbare schade maximaal gehouden binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Mijn Autocoach gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Mijn Autocoach, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Mijn Autocoach met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.